



## 飲食店向けパッケージ

携帯電話呼び出し機能付き

## 順番待ち発券機 アイリスト

<http://www.ilist-call.jp>

株式会社インサイトパートナーズ

## 飲食店の順番待ち、こんなことでお困りではありませんか？

- 列に並んで待っていただいているが、**近隣の店舗に迷惑**をかけている。
- 紙（ウェイティングシート）に名前を書いて待ってもらっている。
  - ⇒字が**汚くて読めない**。
  - ⇒**同姓同名でトラブル**に。
  - ⇒待っているスペースが狭く**エントランスが混雑**
  - ⇒名前を書いた**お客様がいなくなってしまう**。
  - ⇒外国人客の書いた文字が**読めない**。
- **スタッフの人手不足**から、順番待ち管理を効率化したい。
- インバウンド（訪日外国人客）対応で多言語のメニューを用意したが、**順番待ち管理までは多言語対応してない**。
- インバウンド（訪日外国人客）対応して**売り上げを上げたい**！

# システムを導入すると、こんな効果が見込めます。



行列の解消。  
待ちスペースのない店舗に  
貢献します。



お客さんが、お店を離れても  
自分の順番が確認可能に。



せっかく来店してくれたのに、  
混雑でいなくなってしまう、  
お客様の歩留まりを高めます。



人手不足によるウェーティング  
のオペレーションの効率化。



多言語化順番待ちシステム  
導入で外国人客の増加



電話呼び出しで、お客様を確実に  
呼び戻します。（離脱防止）

# 2通りの整理券の方法

## 紙の整理券を発行



店頭のタッチパネルを操作して発券します。

店頭のタッチパネルにて操作。



■ご年配の方で無理なく発券

■発券機だとわかりやすい

## スマホで整理券を発行



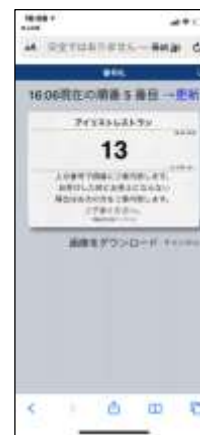
店頭のタブレットに表示されたQRコードを読み取って自分のスマホで整理券を発券します。

お客様ご自身のスマホで人数等を入力。



お客様のスマホに整理券を表示

- 店頭の画面にタッチ操作が必要ない  
⇒コロナ感染防止
- 発券プリンタがいない  
⇒初期投資のコストが抑えられる
- アプリのダウンロードが必要ない  
⇒誰にでも簡単に使える



アイリストは順番受付を自動化し、待っているお客様の情報をスタッフ間共有します。

## 整理券で順番を管理



番号で管理呼出ししますので、**名前を呼び間違えたり、同じ名前の方を間違えて案内したりするようなトラブルを防止**できます。

## 複数端末で待ち列を共有化



オンライン上で順番待ちを管理しますので、紙で管理していた時のようにいちいちスタッフが確認しに行く必要がありません。端末で次の組が何名様でのご来店なのかスタッフ間で共有できます。**確認作業の手間が省けますので、業務の効率化が計れます。**

## 受付登録手順

①「店内で待つ」か「携帯電話に呼出」選択してタッチ。



②電話番号を入力して「入力後ここをタッチ」をタッチ



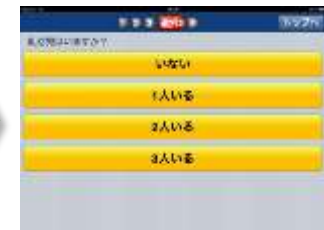
③人数を入力して「入力後ここをタッチ」をタッチ



⑤選択項目2の画面では黄色いボタンを選択してタッチ



④選択項目1の画面では黄色いボタンを選択してタッチ



### 設定について

- ④、⑤のような選択画面は4つまで設定できます。
- 設問を設定しない場合は、③の画面からスキップして発券へ。



アイリストは順番待ちを可視化し順番待ちの環境を整えるお手伝いをするシステムです。

## QRコードで順番確認



整理券のQRコードを携帯で読み込むと現在の自分の順番が確認できます。混雑する店舗を離れてまったり、車で待っていたといった時に便利です。

## 電話して順番確認



整理券に記載されてる050からはじまる電話番号に電話をするだけで、音声で自分の順番が確認できます。  
※電話呼び出し登録時のみスマホを使い慣れない**年配者でも無理なく順番確認**ができます。

## 番号表示モニターで可視化



呼出し番号表示のモニターを設置できます。これによりどこまで順番が進んでいるの お客様が一目で確認できます。

表示スタイルは複数ご用意。  
※オプション機能

## 発券画面でも可視化



受付発券画面でも呼び出し番号を表示することができます。こちらの表示機能はデフォルトでついています。

## 電話呼出

携帯電話番号を登録することにより、あらかじめ設定した順位になると、システムが自動でお客様の電話に発信し音声でお知らせします。

### 電話呼出例

「〇〇レストランです。あと3番目にご案内できます。レストランまでお戻りください」  
※音声は自由にカスタマイズ可能です。



■ 電話番号は発券時に登録します。

■ 紙の整理券・スマホ整理券ド越智らでも利用できます。

■ 電話発信なので、お客様が気づきやすく確実に呼出できます。

## LINE呼出

LINEと連携することにより、LINEであらかじめ設定した順位になると、LINEで通知してお知らせします。

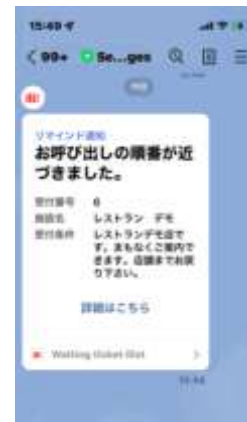
整理券のQRコードを読み取り登録します



■ 友たち登録は必要ありません。

■ 電話呼出と一緒に場合はLINE呼出が優先されます。

■ LINEのアカウントがないと使えません。





## 電話呼び出し機能

順番が近くなるとお客様の携帯電話にシステムが自動で発信し、お客様が受話器を上げると自動音声で「〇〇レストランです。あと3番目にご案内できます。レストランまでお戻りください」という自動音声でお客様にお知らせします。※音声は自由にカスタマイズ可能です。

電話発信なのでメールやLINEのように、気付かないといったことことが発生しにくく、待ち受け画面に着信履歴も表示されます。

音声通話でのご連絡なので、**ご年配者にも安心して無理なく**お使いいただけます。

お客様への着信のステータスもスタッフ端末で確認できます。

電話番号を登録するので、**お客様の戻り率も離脱率を抑え売り上げ**にも貢献します。



20番の整理券をお持ちのお客様ご案内します！



## 店内アナウンス機能

スピーカーを繋げることでスタッフ操作により、自動音声による呼出アナウンスを流すことができます。

わざわざスタッフが声をあげてお呼び出しする必要がなくなります。

番号表示モニタとの併用で、一段とわかりやすい呼び込みが可能。

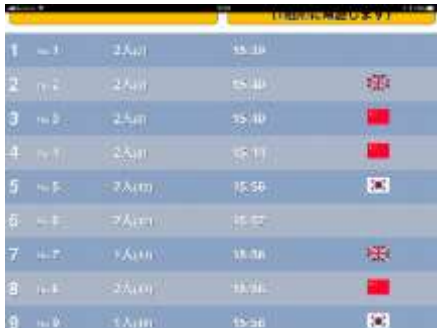
大きなウェイトングスペースのあるレストランや温浴施設内のレストラン等によくお使いいただく機能です。



言語を国旗マークで選択可能



スタッフ端末では国旗マークにてその番号の言語を確認できます。



電話呼び出しの音声も登録した言語で行います。  
 ※電話呼び出しは日本のキャリアの携帯のみ対応。

英語

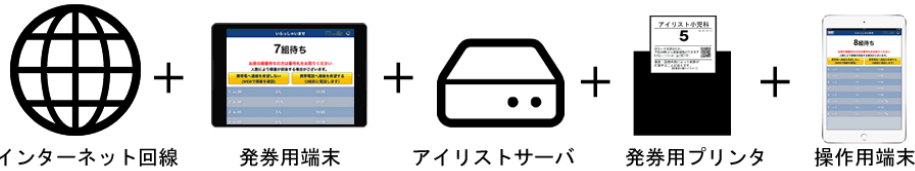


中国語



韓国語





## ◆インターネット回線

アイリストはインターネット回線を用いたクラウドシステムです。

## ◎発券用端末

受付時に発券する端末です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

## ◎アイリストローカルサーバ（紙の整理券）

発券プリンタや番号表示用のモニタの映像出力、院内アナウンス用音声出力をコントロールするサーバです。

御社の方で利益をのせて販売して頂いても構いません。

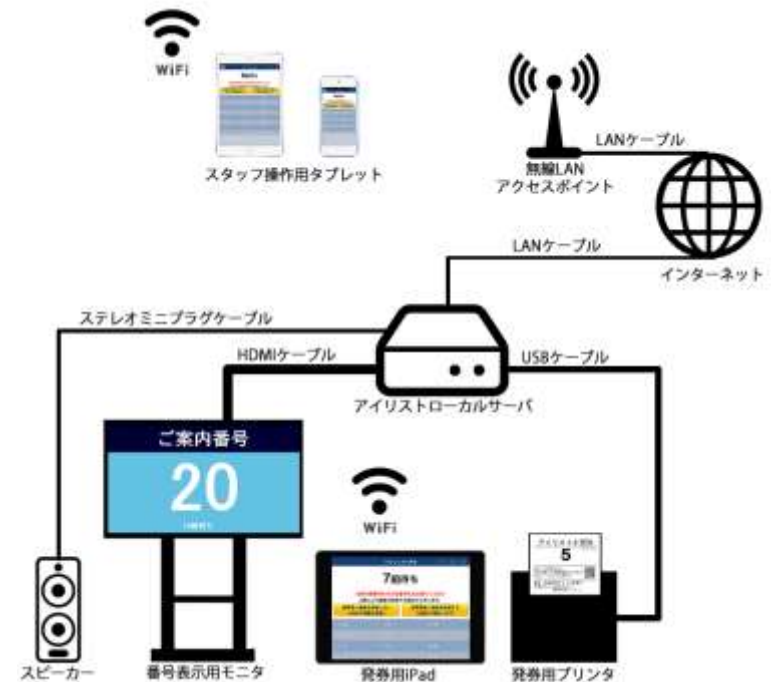
## ◎発券用プリンタ（紙の整理券）

設置スタイルに合わせて発券用プリンタのカラー及び排紙のタイプをお選びください。

## ◎スタッフ操作端末

スタッフさんが消し込み操作を行う操作用の端末もマルチデバイス対応です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

## システム構成例



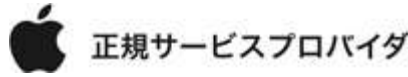
## 【初期導入費】

システム初期費用	85,000円（税別）
アイリストサーバー（紙の整理券）	128,000円（税別）
発券プリンタ（紙の整理券）	68,000円（税別）
IP電話回線番号取得費	5,000円（税別）
※端末代・設置費・出張費・什器別途	

## 【月額利用料】

【システム月額費用】	15,800円
【IP電話】	
050IP電話基本料	2,000円
IP電話通話料	16.4円/1コール
※オプション	
WEB予約	2,000円/月
外部ディスプレイ	2,000円/月
外部ディスプレイ+音声	3,000円/月

携帯ショップ



総合病院



各科開業医様



調剤薬局



レストラン



旅行代理店



テーマパーク



自動車整備工場



### ■会社名

株式会社インサイトパートナーズ

### ■所在地

東京都港区新橋5-33-8 第二正直屋ビル3F

### ■連絡先

電話番号 : 03-6452-9630

ファックス : 03-6452-9631

メールアドレス : info@ilist-call.jp

### ■アイリストHPページ

<http://www.ilist-call.jp>

### ■会社HP

<http://www.insight-partners.co.jp>

### アイリスト導入実績

#### 【飲食店・レストラン】

- ・きずなずし 様
- ・モクモク農場レストラン 様
- ・ハングリーモンスター 様
- ・大阪三越伊勢丹内ビッフェレストラン 様
- ・回転ずし花いちもんめ 様
- ・鎌倉 レザンシュ本店 様  
他多数

#### 【携帯ショップ】

- ・ソフトバンクショップ 様
- ・auショップ 様
- ・ドコモショップ 様
- ・Apple Premium Reseller 様
- ・クイックガレージ 様
- ・Huawei カスタマーセンター 様

#### 【病院・クリニック】

- ・川越市医師会夜間休日病院 様
  - ・昭和大学横浜市北部病院 様
  - ・東京衛生病院 様
  - ・佐野病院（神戸市垂水区）様
  - ・西田病院（大分県佐伯市）様
  - ・松井医院 様
  - ・たで内科クリニック 様
  - ・片岡眼科医院 様
- 他、内科・小児科・眼科・婦人科クリニック等

#### 【旅行代理店】

- ・HIS 様
- ・JTB 様
- ・近畿日本ツアーリスト 様

#### 【アミューズメント施設】

- ・藤子F不二雄ミュージアム様
- ・和歌山 アドベンチャーワールド 様

多くのクライアント様に導入しております。



